



Information nach Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen von Dienstleistungen zur kommunalen Abfallentsorgung des Abfallwirtschaftsbetriebes Landkreis Grafenschaft Bentheim

Verantwortlicher Abfallwirtschaftsbetrieb Landkreis Grafenschaft Bentheim (AWB)
van-Delden-Str. 1-7
48529 Nordhorn
Tel. 05921/96-1666
E-Mail: abfallberatung@grafenschaft.de

Datenschutzbeauftragter Landkreis Grafenschaft Bentheim
Jens Geers
van-Delden-Straße 1-7
48529 Nordhorn
Tel. 05921/96-01
E-Mail: [jens.geers@grafenschaft](mailto:jens.geers@grafenschaft.de)

Zweck und
Rechtsgrundlage der
Datenerhebung: Wenn Ihre Daten erhoben, gespeichert oder verarbeitet werden,
geschieht dies, damit der AWB seine in der Abfallsatzung geregelten
Aufgaben als öffentlich-rechtlicher Entsorgungsträger erfüllen kann und
sachlich damit zusammenhängende Angebote erbringen kann.
Dazu zählen beispielsweise:

- Erstellung und Zusendung von Gebührenbescheiden
- Abfallbehälter An-/Ab-/Ummeldungen
- Durchführung von Holdiensten (Restmüllbehälter, Altpapiertonne, Sperrgut); Durchführung von Behälterreparaturen

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich im erforderlichen Umfang abgefragt, verarbeitet und genutzt.

Rechtsgrundlage für die Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten ist in der Regel Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e Datenschutz-Grundverordnung. Sie sind dazu verpflichtet, Ihre Daten anzugeben, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. für personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Gebührenbescheiden).

Wenn ausnahmsweise eine Datenerhebung für die Aufgabenerfüllung nicht zwingend erforderlich ist, beruht die Datenerhebung auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a Datenschutz-Grundverordnung.

Nutzung des Online-Bürgerportals

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Internetseite unter Angabe Ihrer Zugangsnummer in Ihrem Gebührenbescheid einen Onlinezugang im Bürgerportal einzurichten. Weitere Angaben erfolgen freiwillig. Die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten werden dabei für die interne Verwendung bei uns für die Ausführung der oben genannten Dienstleistungen wie Sperrgutabholungen oder Abfallbehälterummeldungen verwendet.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen personenbezogenen Daten im Bürgerportal abzuändern oder vollständig auch aus dem Datenbestand bei uns löschen zu lassen. Wir erteilen Ihnen auf Anfrage Auskunft darüber, welche personenbezogenen Daten über Sie gespeichert sind.

Nutzung des E-Mail Dienstes „Abfuhrtermine“

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Internetseite unter Angabe Ihrer E-Mailadresse und Ihres Wohnortes für einen E-Mail Benachrichtigungsdienst für die Abfuhrterminbenachrichtigung zu registrieren. Die Angaben erfolgen freiwillig. Die von Ihnen eingegebenen Daten werden ausschließlich für den Benachrichtigungsdienst verwendet.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die bei der Registrierung angegebenen Daten abzuändern oder vollständig auch aus dem Datenbestand bei uns löschen zu lassen.

Speicherung, Umgang und Aufbewahrungsfristen Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden vom AWB auf einem besonders geschützten Server in Deutschland gespeichert. Wir sind um alle notwendigen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen bemüht, um Ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass sie vor unberechtigtem Zugang und Missbrauch geschützt sind.

Unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, beim Umgang mit Daten die Regelungen des Datenschutzes (insbesondere die Europäische Datenschutz-Grundverordnung) zu beachten.

Um die Sicherheit Ihrer Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir häufig Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL). Unsere Server sind mittels Firewalls und Virenschutz gesichert.

Der AWB gibt Ihre persönlichen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn der AWB ist dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet. Eine Weitergabe an Auftragsverarbeiter erfolgt nur, soweit diese die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen gewährleisten; insbesondere werden die Daten der Gebührenbescheide einem externen Druck-Dienstleister überlassen. Darüber existiert ein gesonderter Vertrag durch Auftragsdatenverarbeitung.

Es ist nicht beabsichtigt, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hierin genannten Zwecke erforderlich ist. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gelöscht. Mindestens werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, bis etwaige gesetzliche Aufbewahrungsfristen (z. B. § 147 Abgabenordnung) abgelaufen sind.

Erhebung von
personenbezogenen
Daten bei Dritten

Für die Durchführung der per Abfallsatzung auferlegten Aufgaben können Daten der Einwohnermeldeämter herangezogen werden. Zum Beispiel Angaben zur Personenzahl im Haushalt zur Festlegung des Mindestlitervolumens für Restabfallbehälter.

Dateneinsicht und
Datenänderung

Wir erteilen wir Ihnen jederzeit gerne Auskunft über alle von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten oder löschen diese, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen dafür erfüllt sind (siehe Punkt „Ihre Rechte“).

Ihre Rechte

Nach der Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu, soweit sich aus fachgesetzlichen Vorschriften keine Einschränkung ergibt:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21).
- Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20).
- Sollten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, prüft der Verantwortliche, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind. Bitte wenden Sie sich dazu per E-Mail an den AWB. Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsens.

- Wenn Sie in die Verarbeitung durch den AWB durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt

Zuständige
Aufsichtsbehörde

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover

Tel. 0511-120 4500

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de